

## **REGULAMIN OBIEKTU**

Niniejszy Regulamin Obiektu określa zasady funkcjonowania Obiektu, prawa oraz obowiązki Gości Obiektu.

Dokonanie rezerwacji w Obiekcie oznacza akceptację regulaminów i/lub rozpoczęcie korzystania z jakiegokolwiek usługi oferowanej przez Obiekt oznacza akceptację Regulaminu Obiektu.

Prowadzący Obiekt będą Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i udanego oraz bezpiecznego pobytu wszystkich Gości Obiektu.

Regulamin dostępny jest w Recepcji Obiektu.

### **§ 1**

#### **SŁOWNICZEK**

1. Obiekt – kompleks turystyczny Turystyka Patyki znajdujący się w Kolonii Łobudzice 18D w gminie Żelów (97-425 Żelów), działający pod marką Turystyka Patyki Sp. z o.o. z siedzibą w Ksawerowie, ul. Sucha 1, 95-054 Ksawerów, NIP 731-206-81-41, REGON 385986110, KRS 0000839557,
2. Spółka – Turystyka Patyki Sp. z o.o. z siedzibą w Ksawerowie, ul. Sucha 1, 95-054 Ksawerów, NIP 731-206-81-41, REGON 385986110, KRS 0000839557,
3. Doba hotelowa – jednostka czasu obejmująca jedną dobę, na jaką wynajmowane są obiekty gościnne (domki) trwająca od godz. 16:00 w dniu przyjazdu (zameldowanie) do godziny 12:00 w dniu wyjazdu (wymeldowanie).
4. Późne wymeldowanie – doba hotelowa przedłużona na życzenie Gościa Obiektu maksymalnie do godziny 16:00 w dniu wyjazdu.
5. Gość obiektu, Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z usług Obiektu.
6. Zamawiający – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna osoba nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje rezerwacji usług w imieniu i na rzecz Gości obiektu.
7. Rezerwacja – zamówienie usług oferowanych przez Obiekt, złożone bezpośrednio przez Gościa Obiektu lub przez Zamawiającego na rzecz Gościa obiektu – przyjęte i potwierdzone przez Obiekt.

### **§ 2**

#### **INFORMACJE OGÓLNE**

1. Goście Obiektu korzystający z usług Obiektu zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu
2. Korzystanie z usług obiektu jest odpłatne zgodnie z Cennikiem Obiektu.
3. Obiekt posiada 10 obiektów gościnnych – domków – przeznaczonych na zakwaterowanie Gości Obiektu. Każdy z domków zapewnia nocleg dla maks. 6 osób.
4. Obiekt przewiduje 60 miejsc noclegowych.

5. Osoba chcąc skorzystać z usługi świadczonej przez Obiekt innej niż nocleg w domku, powinna zgłosić obiektowi zainteresowanie min. na 7 dni przed datą planowanego skorzystania z usługi.
6. Domki wynajmowane są na okres doby hotelowej, która rozpoczyna się o godz. 16:00 i trwa do godz. 12:00 dnia następnego.
7. Zamawiający lub Gość obiektu może skorzystać z odpłatnej usługi późnego wymeldowania (wg stawek zgodnych z Cennikiem Obiektu). Chęć skorzystania z usługi należy zgłosić Obiektowi w chwili rezerwacji, nie później jednak niż przed upływem doby hotelowej w dniu wyjazdu.
8. Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia usługi późnego wymeldowania w sytuacji braku wolnych miejsc w Obiekcie.
9. Osoby niekorzystające z żadnych usług obiektu, a jedynie odwiedzające Gości obiektu, mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie w godzinach od 10:00 do 20:00 wyłącznie po zgłoszeniu tego faktu w Recepcji Obiektu i otrzymaniu uprzedniej zgody na taką wizytę. Gość Obiektu ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania, nieprawidłowości oraz szkody powstałe w wyniku składanych mu wizyt i przebywania osób trzecich na terenie Obiektu.
10. Obiekt może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła Regulamin Obiektu wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub Gości Obiektu lub szkodę na osobie dotyczącą Gości Obiektu, pracowników Obiektu lub innych osób w nim przebywających na terenie Obiektu albo też w inny sposób zakłóciła spokój w Obiekcie.
11. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych poza miejscami, które zostały do tego wyznaczone i w tym celu oznaczone. Za nieprzestrzeganie zakazu Obiekt może obciążyć Gości Obiektu opłatą w wysokości 500,00 zł za każde stwierdzone naruszenie.
12. Wejście do domków zabezpieczone jest zamkiem na klucz – Klucze do domku Gość zobowiązany jest pobrać w Recepcji Obiektu lub ze specjalnie do tego celu przeznaczonej skrzynki na klucze zabezpieczonej szyfrem znajdującej się na elewacji domku, w obrębie drzwi wejściowych. Obiekt udostępnia Gościowi Obiekt szyfr do skrzynki na klucze w dniu zameldowania, najpóźniej o godzinie 16:00 za pomocą wiadomości SMS na nr telefonu podany podczas składania rezerwacji. W przypadku nieotrzymania szyfru do godziny 16:00 w dniu przyjazdu, Gość Obiektu powinien niezwłocznie skontaktować się z Obiektem.
13. Po zakończonym pobycie Gość zobowiązany jest pozostawić klucze do domku w Recepcji lub skrzynce na klucze, o której mowa w ust. 8 zabezpieczając skrzynkę takim samym hasłem, jakie otrzymał przy zameldowaniu.
14. Zgubienie kluczy do domku wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty na rzecz Obiektu w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy zgubiony komplet.
15. Gość Obiektu powinien zachować szczególną ostrożność co do szklanych przeszkleń ścian domku.
16. Zabrania się biegania po terenie Obiektu.

17. Zabrania się poruszania na terenie Obiektu poza wytyczonymi ścieżkami spacerowymi oraz niszczenia roślinności, wycinania krzewów lub drzew.
18. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
19. Odpowiedzialność Obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową bądź artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu znajdującego się w Recepcji Obiektu.
20. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przekraczających możliwość przechowania w depozycie.

#### **§ 4**

#### **ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG**

1. Obiekt świadczy następujące usługi:
  - a. zakwaterowanie krótkoterminowe (usługa hotelarska) – noclegi w domkach,
  - b. korzystanie z sauny, balii fińskiej z podgrzewaną wodą z funkcją jacuzzi, balii do schładzania („Strefa gorąca”, „Strefa zimna”),
  - c. wypożyczenie deski SUP („Strefa wody”),
  - d. konstrukcja aerial („Strefa powietrza”),
  - e. 3 namioty typu tipi („Strefa ognia”),
  - f. korzystanie z hamaków i biblioteczki Obiektu („Strefa relaksu”),
  - g. sala gier – bilard, tenis stołowy, gry planszowe („Strefa gier”),
  - h. siłownia („Strefa sportu”),
  - i. sala fitness („Strefa mentalna”),
  - j. wypożyczanie rowerów, kijków nordic walking („Strefa ziemi”),
  - k. tor Ninja Warrior dla dzieci („Strefa ziemi”),
  - l. tor Ninja Warrior dla dorosłych („Strefa ziemi”),
  - m. sala okolicznościowa.
2. Obiekt ma obowiązek zapewnić Gościom:
  - a. należyta staranność w świadczeniu wszelkich przewidzianych usług,
  - b. bezpieczeństwo pobytu, z uwzględnieniem konieczności korzystania z usług świadczonych przez Obiekt oraz wyposażenia Obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem i stosownie do brzmienia niniejszego Regulaminu,
  - c. profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie.
3. Obiekt przystosowany jest w określonym zakresie dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi. Potrzebę rezerwacji domku uwzględniającego potrzeby osób z niepełnosprawnościami ruchowymi należy zgłosić przed dokonaniem rezerwacji w celu sprawdzenia przez pracowników Obiektu dostępności miejsc w dacie planowanego przyjazdu.

4. Na terenie Obiektu istnieje możliwość połączenia się z Internetem satelitarnym (Starlink). Połączenie chronione jest hasłem dostępnym wyłącznie dla Gości Obiektu i Użytkowników korzystających z usług Obiektu. Hasło dostępne jest w recepcji Obiektu i w informatorach znajdujących się w każdym z domków.
5. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych przez Obiekt usług Gość obiektu powinien niezwłocznie zgłosić je w Recepcji Obiektu.
6. Gość Obiektu ma obowiązek zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu ani innych Gości.
7. Na terenie Obiektu obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 06.00 rano, z wyjątkiem zaplanowanych imprez okolicznościowych dla grup korzystających z Obiektu na wyłączność, na których przeprowadzenie z wyłączeniem zasad ciszy nocnej Obiekt wyraził zgodę.
8. Zachowanie Gości Obiektu korzystających z usług Obiektu nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych osób. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
9. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz samodzielnego rozpalania ognisk (także w miejscach do tego wyznaczonych), bez uzyskania uprzedniej zgody Obiektu. Samodzielne rozpalenie ogniska bez uprzedniej zgody Obiektu wiąże się z koniecznością zapłaty na rzecz Obiektu kwoty 3.000,00 zł (słownie: trzech tysięcy złotych 00/100).
10. Zabrania się używania na terenie Obiektu na otwartej przestrzeni radioodbiorników, przenośnego sprzętu nagłaśniającego lub innych urządzeń odtwarzających głośną muzykę lub inne dźwięki.
11. Goście nieprzestrzegający postanowień Regulaminu Obiektu, zakłócający spokój, porządek lub korzystający z powierzonego mienia w sposób niezgodny z Regulaminem Obiektu, mogą zostać zobowiązani do jego natychmiastowego opuszczenia bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i bez prawa do odszkodowania lub zadośćuczynienia.
12. Pobyt w Obiekcie dzieci i młodzieży do lat 13 dozwolony jest, gdy pozostają one pod nadzorem osób dorosłych, które biorą za nie całkowitą odpowiedzialność.
13. Pobyt w Obiekcie dzieci i młodzieży powyżej lat 13 dozwolony jest za zgodą opiekunów prawnych.
14. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci, które pozostają pod ich opieką lub nadzorem.
15. Gość Obiektu ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną w mieniu Obiektu, w tym w szczególności w razie uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia Obiektu. Obiekt zastrzega sobie możliwość dochodzenia naprawienia szkody przez Gościa Obiektu również po jego wymeldowaniu się.
16. W przypadku dokonywania rezerwacji przez Zamawiającego, Zamawiający odpowiada za wszelkie szkody w mieniu Obiektu wyrządzone przez Gościa Obiektu przebywającego na terenie Obiektu na podstawie umowy zawartej przez Zamawiającego z Obiektem.

17. Obiekt, w ramach świadczonych usług, może oferować zajęcia animacyjno-opiekuńcze dla dzieci w wieku od 4 do 12 lat. O zakresie i czasie świadczenia wyżej wymienionych usług Obiekt będzie informował Gości poprzez swój personel w momencie zakwaterowania lub na tablicach/ulotkach informacyjnych dostępnych na terenie obiektu. Udział dziecka w zajęciach jest możliwy poprzez wcześniejsze zgłoszenie i wypełnienie stosownego oświadczenia przez rodzica/opiekuna prawnego. Obiekt zastrzega każdorazowo możliwość odwołania wyżej wymienionych zajęć lub odmowę udziału dziecka w zajęciach.

## **§ 5**

### **ZAKWATEROWANIE W DOMKACH**

1. W każdym z domku może nocować min. 1 (jedna) osoba, maksymalnie 6 (sześć) osób.
2. W każdym z domków znajdują się po 4 łóżka w sypialniach na antresoli oraz jedna rozkładana 2-osobowa kanapa w salonie na parterze domku.
3. Każdy z domków posiada dwa pomieszczenia przeznaczone do spania (z czego jedno to sypialnia na antresoli umiejscowionej 3 metry nad podłogą, zaś drugie to salon znajdujący się na parterze domku), łazienkę z prysznicem i toaletą wyposażone w suszarkę do włosów oraz salon (duży pokój) wraz z aneksem kuchennym wyposażonym w płytę indukcyjną, mikrofalówkę, czajnik elektryczny, lodówkę i zmywarkę, naczynia.
4. Obiekt udostępnia każdemu z Gości pościel oraz ręczniki.
5. Każdy z domków wyposażony jest w telewizor o wielkości 50 cali z możliwym dostępem do platform cyfrowych w zależności od aktualnej oferty Obiektu. Aktualna oferta dostępnych platform cyfrowych, z których może skorzystać Gość Obiektu znajduje się w informatorze znajdującym się w każdym z domków oraz w Recepcji Obiektu.
6. Obiekt zastrzega możliwe przerwy w dostawie platform cyfrowych w przypadku awarii technicznych łącza internetowego niezależnych od Obiektu.
7. W każdym z domków istnieje możliwość samodzielnego przygotowania potraw z zastrzeżeniem ust. 10 lit. h.
8. Gość Obiektu zobowiązany jest do korzystania z domku oraz jego wyposażenia zgodnie z ich przeznaczeniem.
9. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad wynajętego domku lub niekompletności wyposażania istniejących w chwili przybycia Gościa Obiektu na miejsce, Gość Obiektu zobowiązany jest do ich zgłoszenia pracownikom Obiektu niezwłocznie po zameldowaniu się. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkodę stwierdzoną po wymeldowaniu się Gościa Obiektu, gdy nie została ona przez niego zgłoszona niezwłocznie po zameldowaniu się.
10. W domkach zabrania się:
  - a. palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych;
  - b. wynoszenia jakiegokolwiek wyposażenia domku poza domek (w szczególności mebli, naczyń, gaśnicy, pościeli, urządzeń RTV i AGD);

- c. nieuzasadnionego lub niezgodnego przeznaczeniem korzystania z gaśnicy;
  - d. pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,
  - e. korzystania z urządzeń elektrycznych o dużej mocy niestanowiących standardowego wyposażenia domku (np. własnych kuchenek, grzejników, grzałek, żelazek, parownic, lampek choinkowych itp.),
  - f. rozpalania grilla bez uprzedniej zgody Obiektu,
  - g. palenia świec lub świeczek lub jakiegokolwiek otwartego ognia bez nadzoru,
  - h. smażenia potraw o intensywnym zapachu, np. ryb.
11. Niezastosowanie się do zakazów, o których mowa w ust. 6 może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąca złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
12. Gość Obiektu zobowiązany jest do zachowania należytej ostrożności podczas poruszania się po terenie domku, zwłaszcza podczas wchodzenia i schodzenia z antresoli.
13. W każdym z domków znajduje się duża liczba przeszkleń, w tym przede wszystkim największe przeszklecie w postaci szklanej ściany domku wychodzącej na las. Gość Obiektu zobowiązany jest zachować należyłą ostrożność przebywając w obrębie wszelkich przeszkleń.
14. Zabrania się jakiegokolwiek ingerencji w elementy konstrukcji domku, w tym przede wszystkim w jakiegokolwiek szklane elementy.
15. Obiekt nie dopuszcza przyklejania jakichkolwiek naklejek ani elementów zostawiających po sobie ślady kleju na jakiegokolwiek elementy konstrukcji bądź wyposażenia domków.

## **§ 6**

### **ANTRESOLA I SIATKA NA ANTRESOLI**

1. W każdym z domków, na antresoli zamontowana jest siatka wypoczynkowa.
2. Siatka zamontowana jest bezpośrednio nad salonem, na antresoli znajdującej się 3 (słownie: trzy) metry nad podłogą salonu.
3. Z siatki znajdującej się na antresoli każdego z domków mogą korzystać jednocześnie 4 (słownie: cztery) osoby.
4. Zaleca się, aby z siatki korzystać na siedząco lub w pozycji leżącej.
5. Na antresolę prowadzą strome schody drabinkowe zabezpieczone poręczą. Gość Obiektu zobowiązany jest zachować szczególną ostrożność podczas wchodzenia i schodzenia schodami na antresolę. Zaleca się, aby ze schodów schodzić i wchodzić przodem ciała w kierunku schodów (podobnie, jak po drabinie).
6. Po schodach nie należy poruszać się w butach na obcasie.
7. Siatka przeznaczona jest wyłącznie do odpoczynku statycznego.
8. Na siatce zabrania się biegania, skakania i wszelkich innych dynamicznych aktywności.
9. Siatka nie jest miejscem noclegowym i nie służy do spania.

10. Korzystanie z siatki wymaga dobrego stanu zdrowia oraz sprawności fizycznej.
11. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na siatce wyłącznie pod stałym nadzorem rodziców/opiekunów prawnych.
12. Nie dopuszcza się korzystania z siatki w stanie po użyciu alkoholu lub podobnie działającego środka.
13. Osoby cierpiące na lęk wysokości, lęk przestrzeni lub jakiegokolwiek schorzenia uniemożliwiającego lub mogące utrudnić korzystanie z urządzeń znajdujących się na wysokości nie powinny korzystać z siatki.
14. Gość Obiektu samodzielnie dokonuje oceny, czy jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z siatki. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za stan zdrowia Gościa Obiektu.
15. W przypadku złego samopoczucia, należy natychmiast opuścić siatkę i zgłosić się do pracownika Obiektu.
16. Zabrania się:
  - a. dokonywania jakiegokolwiek ingerencji w sposób montażu siatki, jak również zabrania się jakiegokolwiek ingerencji w strukturę siatki (nacinania, naciągania itp.),
  - b. samodzielnego naprawiania siatki w przypadku zauważenia jej uszkodzenia,
  - c. wnoszenia na siatkę jedzenia lub napoi oraz spożywania alkoholu,
  - d. palenia papierosów, papierosów elektronicznych, świec, świeczek, kadzideł podczas korzystania z siatki,
  - e. zrzucania przez otwory siatki jakichkolwiek przedmiotów i wylewania jakichkolwiek cieczy,
  - f. wnoszenia lub posługiwania się podczas korzystania z siatki przedmiotami z ostrymi krawędziami,
  - g. wchodzenia na siatkę w obuwiu na obcasie lub w klapkach,
  - h. wpuszczania na siatkę zwierząt,
  - i. przeciążania siatki ponad dopuszczalną masę, tj. 240 kg (słownie: dwieście czterdzieści),
  - j. gry w piłkę na siatce.
17. Na siatce zaleca się przebywanie boso lub w obuwiu na płaskiej podeszwie bez bieżnika.
18. Podczas korzystania z siatki należy zachować szczególną ostrożność, w szczególności podczas wchodzenia na siatkę oraz schodzenia z siatki.
19. Należy zachować szczególną ostrożność w obrębie ramy siatki, która jest twardą, tępokrawędzistą obudową siatki.

## **§ 5**

### **ZWIERZĘTA NA TERENIE OBIEKTU**

1. Pobyt zwierząt na terenie Obiektu możliwy jest jedynie za uprzednią zgodą Obiektu.

2. Obiekt może uzależnić wydanie zgody na zakwaterowanie zwierzęcia w zależności od aktualnej dostępności domków, w których Obiekt dopuszcza przebywanie zwierząt domowych.
3. Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy przebywania na terenie Obiektu danego zwierzęcia.
4. Przebywanie na terenie Obiektu ze zwierzęciem bez uzyskania uprzedniej zgody wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy dzień pobytu ze zwierzęciem.
5. Zabronione jest wprowadzanie na teren obiektu zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, w szczególności zwierząt jadowitych.
6. Właściciele lub opiekunowie zwierząt podczas pobytu na terenie Obiektu są zobowiązani do:
  - a. wniesienia opłaty za pobyt zwierząt w Obiekcie, zgodnie z obowiązującym Cennikiem Obiektu,
  - b. bieżącego sprzątania wszelkich nieczystości pozostawianych przez zwierzę,
  - c. zapewnienia zwierzęciu, we własnym zakresie, niezbędnych warunków umożliwiających niezakłócony pobyt, np. legowiska lub wyżywienia,
  - d. wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Obiektu,
  - e. utrzymywania zwierząt (w szczególności psów) wyłącznie na smyczy i w kagańcu.
4. Opiekun zwierzęcia ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę, które przebywa pod jego opieką.

## **§ 6**

### **PARKING**

1. Parking dla pojazdów mechanicznych na terenie Obiektu jest monitorowany, lecz niestrzeżony. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy zaparkowane na terenie Obiektu ani za znajdujące się w nich mienie.
2. Do jednego domku przypisane jest wyłącznie jedno wyznaczone miejsce parkingowe na terenie Obiektu. Obiekt nie dopuszcza możliwości parkowania na jego terenie większej liczby pojazdów przypadających na domek. Niezastosowanie się do tego postanowienia wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 1.000,00 zł/dziennie za każdy stwierdzony przypadek parkowania większej niż dozwolona liczby pojazdów mechanicznych.
3. Zabrania się postoju pojazdów poza wydzielonymi na terenie Obiektu miejscami parkingowymi. Postój pojazdu mechanicznego przed domkiem dozwolony jest maksymalnie na czas do 20 minut i to wyłącznie w celu rozpakowania bagaży przez Gościa Obiektu. Niezastosowanie się do tego postanowienia wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 1.000,00 zł/dziennie za każdy stwierdzony przypadek pozostawienia samochodu na terenie Obiektu w miejscu do tego nieprzeznaczonym.



4. Na terenie Obiektu jest wydzielony parking dla rowerów. Parking jest monitorowany, lecz niestrzeżony. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rowery zaparkowane na jego terenie.

## **§ 7**

### **USŁUGA CATERINGOWA**

1. Obiekt nie prowadzi własnej kuchni, usługi gastronomiczne świadczone są przez firmy zewnętrzne w formie cateringu, na zasadzie uzgodnienia z Gościem obiektu lub Zamawiającym. Usługi cateringowe są wyłącznie odsprzedawane przez Spółkę.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego wykonania usługi cateringowej przez restauratora. W przypadku wystąpienia zdarzenia mogącego świadczyć o złej jakości podawanych posiłków, Obiekt udostępni dane restauratora i posiadaną dokumentację dotyczącą usługi.

## **§ 8**

### **SAUNA, BALIA FIŃSKA Z PODGRZEWANĄ WODĄ Z FUNKCJĄ JACUZZI, BALIA DO SCHŁADZANIA */STREFA GORĄCA I STREFA ZIMNA/***

1. Obiekt dysponuje jedną sauną fińską (suchą) opalaną drewnem, jedną balią fińską z podgrzewaną wodą z funkcją jacuzzi i jedną balią do schładzania z zimną wodą.
2. Sauna oraz obie balie znajdują się w lesie, na zewnętrznej części Obiektu.
3. Korzystanie z sauny, balii fińskiej i balii do schładzania jest odpłatne zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku Obiektu.
4. Z sauny, balii fińskiej i balii do schładzania można korzystać niebędąc Gościem Obiektu korzystającym z noclegu na terenie Obiektu.
5. Saunę, balię fińską z funkcją jacuzzi oraz balię do schładzania wynajmowane są dla grup na wyłączność. Obiekt nie przewiduje możliwości zakupu indywidualnych biletów wstępu.
6. Istnieje możliwość wypożyczenia ręcznika do sauny zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku Obiektu.
7. Z sauny, balii fińskiej i balii do schładzania można korzystać przez okres, na jaki została wykupiona usługa korzystania z tych urządzeń.
8. Z sauny należy korzystać co najmniej w 2 (słownie: dwie) osoby.
9. Z sauny jednocześnie może korzystać maksymalnie 8 (słownie: osiem) osób.
10. Z balii fińskiej (jacuzzi) jednocześnie może korzystać maksymalnie 6 (słownie: sześć) osób.
11. Z balii do schładzania jednocześnie może korzystać maksymalnie 1 (słownie: jedna) osoba.
12. Podczas korzystania z sauny, balii fińskiej i balii do schładzania należy zachować szczególną ostrożność.

13. Obszar sauny i obu balii może być mokry i śliski, zaś zimą oblodzony, co wymaga zachowania szczególnej ostrożności podczas poruszania się w obrębie urządzeń oraz podczas wchodzenia i wychodzenia z sauny bądź którejś z balii.
14. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
15. Z balii fińskiej i balii do schładzania dzieci do lat 13 mogą korzystać wyłącznie pod stałym nadzorem rodziców/opiekunów prawnych.
16. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby w dobrym stanie zdrowia, bez przeciwwskazań lekarskich.
17. Przeciwwskazaniem do korzystania z sauny są między innymi: stany zapalne, ciąża, karmienie piersią, menstruacja, choroby układu krążenia, cukrzyca, przeziębienie, grypa, gorączka, grzybica, choroby skóry, ostra faza trądziku różowatego, żylaki oraz inne wskazane przez lekarza.
18. Osoby korzystające z sauny, balii fińskiej i balii do schładzania ponoszą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia.
19. Osoby korzystające z sauny, z balii fińskiej i balii do schładzania zobowiązane są do zachowania w nich czystości.
20. W saunie, balii fińskiej i balii do schładzania należy zachować spokój i ciszę.
21. Przed wejściem do sauny należy zdjąć okulary lub szkła kontaktowe.
22. Nie zaleca się korzystania z sauny bezpośrednio po obfitym posiłku.
23. Do sauny, balii fińskiej i balii do schładzania należy wejść boso.
24. Dopuszcza się przebywanie w saunie w czapce saunowej.
25. Sauna opalana jest drewnem. Pierwszego rozpalenia sauny dokonuje wyłącznie pracownik Obiektu. Użytkownik sauny zobowiązany jest do samodzielnego stopniowego dokładania przygotowanego specjalnie drewna przez pracowników Obiektu do pieca sauny. Brak dokładania przez użytkownika sauny drewna do pieca sauny spowoduje jego stopniowe wychładzanie, czego skutkiem będzie spadek temperatury wewnątrz sauny.
26. Zabrania się w saunie, balii fińskiej i balii do schładzania:
  - a. przebywania w odzieży lub obuwiu, z wyłączeniem kostiumu kąpielowego,
  - b. spożywania jedzenia i picia, w tym napojów alkoholowych,
  - c. korzystania z ww. w stanie po użyciu alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - d. nieobyczajnego zachowania,
  - e. palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, kadzideł, świec, świeczek,
  - f. wzniecania jakiegokolwiek źródła ognia w obrębie urządzeń,
  - g. polewania pieca sauny wodą lub innym płynem, umieszczania na piecu lodu, używania własnych olejków i substancji zapachowych, rozprowadzania powietrza znad pieców przy użyciu ręcznika, wachlarza lub za pomocą innych akcesoriów,
  - h. samodzielnej regulacji jakichkolwiek ustawień urządzeń sauny, balii fińskiej, balii do schładzania;
  - i. wlewania jakichkolwiek płynów do balii fińskiej i balii do schładzania,

- j. używania jakichkolwiek kosmetyków, w tym w szczególności kremów, peelingów, maseczek w trakcie pobytu w saunie, balii fińskiej lub balii do schładzania, jak również bezpośrednio przed skorzystaniem z nich,
  - k. wrzucania do pieca sauny innego drewna niż to, które zostało specjalnie w tym celu przygotowane przez pracowników Obiektu i wskazane użytkownikowi sauny,
  - l. wrzucania do pieca sauny jakichkolwiek innych przedmiotów (w szczególności z tworzywa sztucznego) niż drewno przygotowane w tym celu przez pracowników Obiektu,
  - m. korzystania z drewna znajdującego się przy ogrodzeniu Obiektu stanowiącego ozdobę dekoracyjną nieprzeznaczoną do rozpalania pieca sauny.
27. Dopuszcza się przebywanie nago w saunie.
28. W saunie każda część ciała dotykająca drewna musi znajdować się na ręczniku, w tym również stopy – jeżeli Gość siedzi powyżej pierwszej półki – oraz plecy – jeśli się opiera. W tym celu należy się zaopatrzyć w co najmniej dwa ręczniki – jeden jako podkładka na ławę lub w celu owinięcia ciała, drugi zaś pod stopy.
29. W razie złego samopoczucia należy natychmiast zaprzestać korzystania z sauny i opuścić pomieszczenie.
30. Zaleca się, aby jeden seans kąpieli w saunie trwał nie dłużej niż 20 minut.
31. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu sauny lub innych urządzeń, należy niezwłocznie poinformować pracowników Obiektu.
32. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszelkie przedmioty metalowe, w tym biżuterię.
33. Przed przystąpieniem do seansu w saunie należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą, a następnie wytrzeć do sucha.
34. Korzystanie z sauny rozpoczyna się od ław niskich, stopniowo przechodząc na wyższe.
35. Na ławach można siedzieć lub leżeć na ręczniku.
36. W każdym etapie korzystania z sauny należy dbać odpowiednio o dobre ogrzanie ciała i dostateczne jego wychłodzenie.
37. Kąpiel w saunie kończy się zawsze dostatecznym wychłodzeniem ciała wodą, niewskazane jest używanie mydła.
38. W czasie i bezpośrednio po skorzystaniu z sauny nie zaleca się podejmowania wysiłku fizycznego.
39. Po skorzystaniu z sauny należy wypocząć co najmniej tyle czasu, ile trwał seans w saunie.
40. Zalecane jest spożywanie dużej ilości płynów po zakończeniu seansu w saunie.
41. Przed skorzystaniem z balii fińskiej lub balii do schładzania należy splukać ciało z toksyn i potu pod prysznicem.
42. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne przebywania w saunie, balii fińskiej lub balii do schładzania.

## **NAMIOTY TIPI** **/STREFA OGNIĄ/**

1. Obiekt dysponuje 3 (słownie: trzema) całorocznymi namiotami typu tipi różnej wielkości z możliwością rozpalenia ogniska w środku.
2. Usługi takie, jak korzystanie z namiotu tipi (dalej: „namiot”), rozpalenie ogniska w namiocie oraz porcje drewna do ogniska są odpłatne zgodnie ze stawki określonymi w Cenniku Obiektu.
3. W namiocie tipi istnieje możliwość rozpalenia ogniska na życzenie użytkowników namiotu. Pierwszego rozpalenia ogniska dokonuje wyłącznie pracownik Obiektu. Użytkownik namiotu zobowiązany jest do samodzielnego stopniowego dokładania przygotowanego specjalnie drewna przez pracowników Obiektu do ogniska w celu podtrzymania ognia.
4. Namiot wynajmowany jest dla grup na wyłączność. Obiekt nie dopuszcza możliwości sprzedaży pojedynczych biletów wstępu.
5. Namiot wyposażony jest w gaśnicę.
6. Obiekt umożliwia, za uzyskaniem uprzedniej zgody, wykorzystanie namiotu tipi w celu organizacji imprez okolicznościowych, eventów, konferencji, prelekcji, zajęć integracyjnych, prezentacji etc. z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Organizowanie w namiocie chrzcin, uroczystości I komunii świętej, wesela jest dopuszczalne jedynie po zawarciu z Obiektem oddzielnej umowy, w której zostaną indywidualnie określone warunki, w tym czas korzystania z namiotu oraz cena usługi. W przypadku zorganizowania tych uroczystości bez uprzedniej zgody Obiektu wyrażonej w umowie zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Obiekt jest uprawniony do natychmiastowego zakończenia świadczenia usługi, zaś wszyscy użytkownicy namiotu mogą zostać zobowiązani do jego natychmiastowego opuszczenia bez prawa kierowania jakichkolwiek roszczeń do Obiektu.
8. Podczas korzystania z namiotu należy zachować szczególną ostrożność, w szczególności w obrębie ogniska.
9. Nie należy przeskakiwać ani przechodzić nad ogniskiem.
10. Z namiotu można korzystać przez okres, na jaki została wykupiona usługa.
11. Z namiotu tipi o średnicy:
  - a. ok. 6 m jednocześnie może korzystać maksymalnie 10 (słownie: dziesięć) osób;
  - b. ok. 8 m jednocześnie może korzystać maksymalnie 20 (słownie: dwadzieścia) osób;
  - c. ok. 9 m jednocześnie może korzystać maksymalnie 30 (słownie: trzydzieści) osób;
12. Najem namiotu obejmuje również najem odpowiedniej liczby siedzisk, stołu???? dla użytkowników.
13. Z namiotu nie mogą korzystać osoby niezameldowane i niekorzystające z noclegu w Obiekcie w czasie korzystania z namiotu.
14. Materiał, z którego zbudowany jest namiot jest ognio- oraz żaroodporny.

15. Dopuszcza się możliwość pieczenia żywności nad ogniskiem w namiocie z zachowaniem szczególnej ostrożności.
16. Namiot wynajmowany jest bez podłogi, użytkownik ma wiedzę, iż korzysta z namiotu, który posadowiony jest bezpośrednio na ziemi.
17. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w namiocie wyłącznie pod stałym nadzorem rodziców/opiekunów prawnych.
18. W namiocie zabrania się:
  - a. biegania,
  - b. palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, kadzideł, świec, świeczek,
  - c. rozpalania ogniska w miejscu do tego nieprzeznaczonym,
  - d. podpalania, przypalania jakiegokolwiek części namiotu,
  - e. wzniecania jakiegokolwiek źródła ognia poza ogniskiem,
  - f. wrzucania do ogniska innego drewna niż to, które zostało specjalnie w tym celu przygotowane przez pracowników Obiektu i wskazane użytkownikowi namiotu, w szczególności zabrania się samodzielnego zaboru drewna z terenu Obiektu,
  - g. wrzucania do ogniska jakichkolwiek innych przedmiotów (w szczególności z tworzywa sztucznego) niż drewno przygotowane w tym celu przez pracowników Obiektu,
  - h. korzystania z drewna znajdującego się przy ogrodzeniu Obiektu stanowiącego ozdobę dekoracyjną nieprzeznaczoną do korzystania przez użytkowników namiotu,
  - i. zasłaniania wlotów i wylotów powietrza znajdujących się pomiędzy ziemią a materiałem namiotu oraz u góry namiotu,
  - j. ingerowania w jakikolwiek sposób w konstrukcję namiotu,
  - k. przestawiania namiotu,
  - l. korzystania z namiotu podczas burzy lub silnego, porywistego wiatru,
  - m. nieuzasadnionego lub niezgodnego przeznaczeniem korzystania z gaśnicy;
19. Nie jest dozwolone wieszanie na namiocie, bez uprzedniej zgody Obiektu, banerów reklamowych, informacyjnych ani jakichkolwiek innych materiałów mogących ingerować w konstrukcję namiotu.
20. Namiot nie jest miejscem noclegowym i nie służy do spania.
21. Przez cały czas korzystania z usługi należy zapewnić odpowiednią wentylację w środku namiotu.
22. Użytkownik namiotu po zakończeniu okresu najmu namiotu zobowiązany jest zdać miejsce Obiektowi w stanie uporządkowanym, wolnym od wszelkich rzeczy należących do Użytkowników.
23. Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi i udostępnienia namiotu, w szczególności w sytuacji złych warunków pogodowych. Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia finansowe.

24. Każdy z użytkowników namiotu ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę.
25. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów bhp i ppoż.

## **§ 10**

### **SALA OKOLICZNOŚCIOWA**

1. Na terenie Obiektu istnieje możliwość wynajęcia domku – Sali przeznaczonej do organizacji imprez okolicznościowych, eventów, konferencji, prelekcji, zajęć integracyjnych, prezentacji etc. z zastrzeżeniem ust. 2. Sala ma powierzchnię 40 m<sup>2</sup> (dalej: „Sala”).
2. Organizowanie chrzcin, uroczystości I komunii świętej, wesela jest dopuszczalne jedynie po zawarciu z Obiektem oddzielnej umowy, w której zostaną indywidualnie określone warunki, w tym czas korzystania z Sali oraz cena usługi. W przypadku zorganizowania tych uroczystości bez uprzedniej zgody Obiektu wyrażonej w umowie zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Obiekt jest uprawniony do natychmiastowego zakończenia świadczenia usługi, zaś wszyscy użytkownicy Sali mogą zostać zobowiązani do jej natychmiastowego opuszczenia bez prawa kierowania jakichkolwiek roszczeń do Obiektu.
3. Usługa korzystania z Sali jest odpłatna zgodnie ze stawki określonymi w Cenniku Obiektu.
4. Sala wynajmowana jest dla grup na wyłączność. Obiekt nie dopuszcza możliwości sprzedaży pojedynczych biletów wstępu.
5. Podczas korzystania z Sali należy zachować szczególną ostrożność.
6. Z Sali można korzystać przez okres, na jaki została wykupiona usługa.
7. Z Sali jednocześnie może korzystać taka liczba osób, jaka została zgłoszona Obiektowi przy rezerwacji Sali, maksymalnie 30 (słownie: trzydzieści) osób.
8. Na Sali zabrania się:
  - a. palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych;
  - b. wynoszenia jakiegokolwiek wyposażenia Sali na zewnątrz (w szczególności mebli, naczyń, gaśnic, pościeli, urządzeń RTV i AGD);
  - c. nieuzasadnionego lub niezgodnego przeznaczeniem korzystania z gaśnicy;
  - d. pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,
  - e. korzystania z urządzeń elektrycznych o dużej mocy niestanowiących standardowego wyposażenia domku (np. własnych kuchenek, grzejników, grzałek, żelazek, parownic, lampek choinkowych itp.),
  - f. rozpalania grilla bez uprzedniej zgody Obiektu,
  - g. palenia świec lub świeczek bez nadzoru,
  - h. smażenia potraw o intensywnym zapachu, np. ryb.
9. W Sali mogą przebywać wyłącznie Goście Obiektu mający wykupiony nocleg w Obiekcie w czasie korzystania z Sali.

10. Obiekt dopuszcza wniesienie na teren Sali własnego jedzenia i alkoholu przez Użytkownika.
11. Dopuszcza się możliwość samodzielnego przygotowywania w aneksie kuchennym znajdującym się w Sali posiłków.
12. Sala nie jest miejscem noclegowym i nie służy do spania.
13. Niezastosowanie się do zakazów, o których mowa w niniejszym dziale może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąca złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
14. Z sali korzystać można z poszanowaniem obowiązującej na terenie Obiektu ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 06:00.
15. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Sali zgodnie z jej przeznaczeniem w sposób jak najmniej uciążliwy dla pozostałych Gości Obiektu.
16. Użytkownik ma prawo korzystać z całości wyposażenia znajdującego się w sali.
17. Użytkownik sali po zakończeniu okresu korzystania z sali zobowiązany jest zdać miejsce Obiektowi w stanie uporządkowanym, wolnym od wszelkich rzeczy należących do Użytkowników.
18. Użytkownik odpowiada za szkodę wyrządzoną w mieniu Obiektu, w tym szczególności wszelkie uszkodzenia i zniszczenia sali lub jej wyposażenia. Użytkownik jest zobowiązany do pełnego naprawienia wyrządzonej przez siebie lub osoby wspólnie z nim korzystające z sali.
19. Jakiegolwiek prace podejmowane w sali, a związane z organizacją imprezy, spotkania, takie jak np.: zmiana wystroju Sali, montaż dodatkowego nagłośnienia, montaż roll-up, montaż ekranów etc., wymagają uprzedniej zgody Obiektu.
20. Podjęcie jakichkolwiek prac bez uprzedniej zgody Obiektu może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąca złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
21. Użytkownicy sali zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.
22. Dzieci i młodzież do lat 13 mogą przebywać w Sali wyłącznie pod nadzorem rodziców/opiekunów prawnych.
23. Za rzeczy pozostawiona na sali Obiekt nie ponosi odpowiedzialności.

## **§ 11**

### **SIŁOWNIA I SALA FITNESS**

#### **/STREFA SPORTU I STREFA MENTALNA/**

1. Obiekt dysponuje dwiema salami do ćwiczeń – siłownią i salą fitness.
2. Usługa korzystania z siłowni i Sali fitness jest nieodpłatna dla Gości Obiektu posiadających wykupiony nocleg na dobę, podczas której korzystają z Sali do ćwiczeń. Pozostałych użytkowników obowiązują ceny zgodne z Cennikiem Obiektu.
3. Z siłowni i Sali fitness można korzystać w godzinach jej funkcjonowania.

4. Z siłowni i Sali fitness mogą korzystać osoby zdrowe, bez przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu.
5. Użytkownik ćwiczący na siłowni lub Sali fitness ponosi całkowitą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia, zarówno przed, jak i po treningach oraz korzystaniu ze sprzętu dostępnego na siłowni lub Sali fitness. Każdy użytkownik powinien znać swoje możliwości fizyczne i sam odpowiada za wykonywane ćwiczenia. Wskazana jest również konsultacja lekarska przed podjęciem jakichkolwiek ćwiczeń na terenie Obiektu.
6. Na siłowni i w Sali fitness zabrania się:
  - a. palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych;
  - b. wynoszenia jakiegokolwiek wyposażenia Sali na zewnątrz (w szczególności mebli, przyrządów, urządzeń i maszyn do ćwiczeń, gaśnicy, urządzeń RTV i AGD),
  - c. korzystania z siłowni i Sali fitness w stanie po użyciu alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - d. spożywania alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - e. korzystania z wyposażenia, sprzętu, przyrządów i urządzeń do ćwiczeń niezgodnie z ich przeznaczeniem,
  - f. nieuzasadnionego lub niezgodnego przeznaczeniem korzystania z gaśnicy;
  - g. pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,
  - h. korzystania z urządzeń elektrycznych o dużej mocy (np. własnych kuchenek, grzejników, grzałek, żelazek, parownic, lampek choinkowych itp.),
  - i. palenia świec lub świeczek bez nadzoru.
7. Osoby przebywające na terenie siłowni i Sali fitness zobowiązane są do przestrzegania ogólnie przyjętych zasad kultury i norm obyczajowych.
8. Na siłowni i w Sali fitness obowiązuje zmienne obuwie sportowe przeznaczone do tego rodzaju nawierzchni.
9. Przed rozpoczęciem ćwiczeń należy sprawdzić stan sprzętu, przyrządów i urządzeń, które będą wykorzystywane podczas ćwiczeń – wszelkie usterki, uszkodzenia należy niezwłocznie zgłosić Obiektowi.
10. Należy korzystać ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem w sposób niezagrożający życiu i zdrowiu innych korzystających.
11. Użytkownik siłowni i Sali fitness ćwiczy na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu oraz przystąpienia do wykonywania danego ćwiczenia.
12. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z posługiwania się sprzętem, urządzeniami i przyrządami i korzystania z niego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w sposób nieadekwatny do możliwości zdrowotnych użytkownika.
13. Po zakończeniu ćwiczeń należy odłożyć sprzęt we właściwe miejsce.
14. Przed przystąpieniem do korzystania oraz w trakcie korzystania z siłowni i Sali fitness należy przestrzegać zasad higieny osobistej.



15. W przypadku złego samopoczucia należy natychmiast przerwać ćwiczenia i zgłosić dolegliwości zdrowotne pracownikowi Obiektu.
16. Siłownia ani sala fitness nie są miejscem noclegowym i nie są przeznaczone do spania.
17. Niezastosowanie się do zakazów, o których mowa w niniejszym dziale może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąca złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
18. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z siłowni i Sali fitness zgodnie z ich przeznaczeniem w sposób jak najmniej uciążliwy dla pozostałych Gości Obiektu i Użytkowników.
19. Użytkownik ma prawo korzystać z całości wyposażenia znajdującego się w Salach.
20. Użytkownik siłowni i Sali fitness po zakończeniu korzystania z sal zobowiązany jest zdać miejsce Obiektowi w stanie uporządkowanym, wolnym od wszelkich rzeczy należących do Użytkowników.
21. Użytkownik odpowiada za szkodę wyrządzoną w mieniu Obiektu, w tym szczególności za wszelkie uszkodzenia i zniszczenia sal lub ich wyposażenia. Użytkownik jest zobowiązany do pełnego naprawienia wyrządzonej przez siebie lub osoby wspólnie z nim korzystające z sal.
22. Użytkownicy siłowni i Sali fitness zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.
23. Dzieci i młodzież do lat 13 mogą przebywać w siłowni i Sali fitness wyłącznie pod nadzorem rodziców/opiekunów prawnych.
24. Za rzeczy pozostawiona na siłowni i Sali fitness Obiekt nie ponosi odpowiedzialności.

## **§ 12**

### **TORY PRZESZKÓD NINJA WARRIOR /STREFA ZIEMI/**

1. Obiekt dysponuje dwoma zewnętrznymi dwutorowymi torami przeszkód Ninja Warrior: torem dla dzieci od lat 13 o długości 50 m oraz torem dla dorosłych dostępnym dla osób powyżej lat 13.
2. Usługa korzystania torów jest nieodpłatna dla Gości Obiektu posiadających wykupiony nocleg na dobę, podczas której korzystają z torów. Pozostałych użytkowników obowiązują ceny zgodne z Cennikiem Obiektu.
3. Z torów można korzystać do zmierzchu.
4. Tor przeszkód dla dorosłych nie jest przystosowany do korzystania z niego przez osoby początkujące, zwłaszcza, jeśli wcześniej nie trenowały tego rodzaju aktywności fizycznej.
5. Tor przeszkód dla dorosłych składa się z 6 modułów i rampy, zaś tor przeszkód dla dzieci z 10 modułów.
6. Z torów mogą korzystać osoby zdrowe, bez przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu tego rodzaju.

7. Użytkownik ćwiczący na torze ponosi całkowitą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia i kondycję fizyczną, zarówno przed, jak i po treningu na torze. Każdy użytkownik powinien znać swoje możliwości fizyczne i sam odpowiada za przystąpienie do wykonywania ćwiczenia i jego wykonywanie. Wskazane jest skorzystanie z konsultacji lekarskiej przed podjęciem jakichkolwiek ćwiczeń na terenie Obiektu.
8. Obiekt udziela wszelkich niezbędnych informacji co do sposobu korzystania z modułów toru, jednakże jest zwolniony z odpowiedzialności za poniesienie przez użytkownika toru jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za doznane urazy, uszkodzenia ciała, uszczerbek na zdrowiu powstałe w wyniku korzystania z toru.
9. Użytkownik toru ćwiczy na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu oraz przystąpienia do wykonywania danego ćwiczenia.
10. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z toru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w sposób nieadekwatny do możliwości zdrowotnych użytkownika.
11. Nie zaleca się korzystania z toru kobietom w ciąży i karmiącym piersią.
12. Użytkownik toru zobowiązany jest do przestrzegania przepisów bhp oraz ppoż.
13. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania toru przeszkód zgodnie z przeznaczeniem każdego z modułów, w sposób jak najmniej uciążliwy dla pozostałych Gości Obiektu i użytkowników.
14. Za stan zdrowia dzieci korzystających z toru odpowiadają ich opiekunowie prawni.
15. Dzieci i młodzież powyżej lat 13 do lat 18 mogą korzystać z toru wyłącznie za uprzednią zgodą jego opiekuna prawnego.
16. Na torze należy poruszać się w stroju i obuwiu sportowym.
17. Przed przystąpieniem do korzystania z toru należy zdjąć wszelką biżuterię.
18. Zaleca się wysuszyć dłonie przed przystąpieniem do korzystania z toru.
19. Zaleca się wykonanie rozgrzewki przed skorzystaniem z toru.
20. Nie należy korzystać z toru bezpośrednio po deszczu, gdy tor oraz ziemia, na której jest posadowiony są mokre lub wilgotne.
21. Tor przeszkód składa się z dwóch równoległych torów. W tym samym momencie z jednego toru może korzystać jedna osoba. Nie należy korzystać z jednego zawiesia przez więcej niż jedną osobę jednocześnie.
22. Na torze zabrania się:
  - a. palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych;
  - b. naruszania konstrukcji toru, prób samodzielnej naprawy toru,
  - c. korzystania z toru w stanie po użyciu alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - d. spożywania alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - e. korzystania z toru, wyposażenia, sprzętu, przyrządów i urządzeń do ćwiczeń niezgodnie z ich przeznaczeniem,

**§ 13**  
**KONSTRUKCJA AERIAL**  
**/STREFA POWIETRZA/**

1. Obiekt wyposażony jest w konstrukcje aerial przeznaczone do wykonywania sportów powietrznych, takich jak: aerial joga, aerial skills, aerial hoop, pole dance. Konstrukcja aerial ma wysokość 5 m.
2. W celu skorzystania z usługi należy pobrać z recepcji chustę lub koło odpowiednie do wykonywania planowanej działalności.
3. Usługa korzystania z konstrukcji aerial jest odpłatna zgodnie ze stawki określonymi w Cenniku Obiektu.
4. Z jednej chusty/koła może jednocześnie korzystać tylko jedna osoba.
5. Z konstrukcji aerial można korzystać przez okres, na jaki została wykupiona usługa.
6. Z konstrukcji aerial można korzystać do zmierzchu.
7. Z konstrukcji aerial mogą korzystać osoby zdrowe, bez przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu.
8. Użytkownik korzystający z konstrukcji aerial ponosi całkowitą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia, zarówno przed, jak i po treningu. Każdy użytkownik powinien znać swoje możliwości fizyczne i sam odpowiada za wykonywane ćwiczenia. Wskazana jest również konsultacja lekarska przed podjęciem jakichkolwiek ćwiczeń na terenie Obiektu.
9. Na konstrukcji aerial zabrania się:
  - a. palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych;
  - b. wynoszenia jakiegokolwiek wyposażenia konstrukcji aerial poza obręb strefy powietrza,
  - c. korzystania z konstrukcji aerial w stanie po użyciu alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - d. spożywania alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - e. korzystania z konstrukcji aerial niezgodnie z jej przeznaczeniem,
  - f. ingerowania w konstrukcję aerial,
  - g. używać ostrych przedmiotów.
10. Osoby przebywające konstrukcji aerial zobowiązane są do przestrzegania ogólnie przyjętych zasad kultury i norm obyczajowych.
11. Przed rozpoczęciem ćwiczeń należy sprawdzić stan sprzętu, przyrządów i urządzeń, które będą wykorzystywane podczas ćwiczeń – wszelkie usterki, uszkodzenia należy niezwłocznie zgłosić Obiektowi.
12. Należy korzystać ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem w sposób niezagrożający życiu i zdrowiu innych korzystających.
13. Użytkownik konstrukcji aerial ćwiczy na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu oraz przystąpienia do wykonywania danego ćwiczenia.

14. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z posługiwania się konstrukcją aerial – sprzętem, urządzeniami i przyrządami i korzystania z niego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w sposób nieadekwatny do możliwości zdrowotnych użytkownika.
15. Po zakończeniu ćwiczeń należy zwrócić chustę lub koło do Recepcji Obiektu.
16. Przed przystąpieniem do korzystania oraz w trakcie korzystania z konstrukcji aerial należy przestrzegać zasad higieny osobistej.
17. W przypadku złego samopoczucia należy natychmiast przerwać ćwiczenia i zgłosić dolegliwości zdrowotne pracownikowi Obiektu.
18. Niezastosowanie się do zakazów, o których mowa w niniejszym dziale może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
19. Użytkownik konstrukcji aerial po zakończeniu korzystania zobowiązany jest zdać miejsce Obiektowi w stanie uporządkowanym, wolnym od wszelkich rzeczy należących do Użytkowników.
20. Użytkownik odpowiada za szkodę wyrządzoną w mieniu Obiektu, w tym szczególności za wszelkie uszkodzenia i zniszczenia konstrukcji aerial. Użytkownik jest zobowiązany do pełnego naprawienia szkody wyrządzonej przez siebie lub osoby wspólnie z nim korzystającej z konstrukcji aerial.
21. Użytkownicy konstrukcji aerial zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.
22. Dzieci i młodzież od 6 lat do lat 13 mogą korzystać z konstrukcji aerial wyłącznie pod nadzorem rodziców/opiekunów prawnych.
23. Konstrukcja aerial nie jest przeznaczona dla dzieci poniżej lat 6.
24. Za rzeczy pozostawiona na terenie konstrukcji aerial Obiekt nie ponosi odpowiedzialności.

#### **§ 14**

#### **STREFA RELAKSU**

1. Obiekt umożliwia korzystanie z biblioteki oraz hamaków zawieszonych w pomieszczeniu biblioteki.
2. Usługa korzystania ze strefy relaksu jest nieodpłatna dla Gości Obiektu posiadających wykupiony nocleg na dobę, podczas której korzystają z torów. Pozostałych użytkowników obowiązują ceny zgodne z Cennikiem Obiektu.
3. Ze strefy relaksu można korzystać w godzinach jej funkcjonowania. Klucz do strefy relaksu jest do pobrania w Recepcji Ośrodka.
4. Wypożyczenia książki dokonuje się poprzez zabranie książki samodzielnie bezpośrednio z półki. Obiekt nie wymaga posiadania karty bibliotecznej i nie prowadzi rejestru wypożyczanych książek.
5. Książkę można wypożyczyć wyłącznie na czas pobytu w Obiekcie, w tym na czas wykupionej usługi.
6. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić książkę przed wymeldowaniem się z Obiektu.

7. Niezastosowanie się do reguły wynikającej z ust. 6 może wiązać się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia w oddaniu książki.
8. Z hamaków dzieci do lat 13 mogą korzystać wyłącznie pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
9. Z hamaków dzieci i młodzież niepełnoletnia po ukończeniu 23 roku życia może korzystać za zgodą opiekuna prawnego.
10. Hamak nie jest huśtawką i powinien być używany zgodnie z przeznaczeniem.
11. W strefie relaksu zabrania się:
  - a. palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych;
  - b. wynoszenia jakiegokolwiek wyposażenia konstrukcji aerial poza obręb strefy powietrza,
  - c. korzystania z hamaku w stanie po użyciu alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - d. spożywania alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - e. korzystania z hamaku niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - f. ingerowania w konstrukcję hamaku,
  - g. używać ostrych przedmiotów i narzędzi,
  - h. stawać na hamaku, skakać, gwałtownie siadać.
12. Z hamaka może jednocześnie korzystać jedna osoba.
13. W strefie relaksu należy zachować ciszę. Nie jest dopuszczalne odtwarzanie muzyki i innych dźwięków z jakiegokolwiek głośnika.

## **§ 15**

### **STREFA GIER**

1. Obiekt umożliwia korzystanie z sali gier, w której można korzystać z gier takich, jak bilard, tenis stołowy, gry planszowe (kilka rodzajów).
2. Usługa korzystania ze strefy gier jest nieodpłatna dla Gości Obiektu posiadających wykupiony nocleg na dobę, podczas której korzystają ze strefy gier. Pozostałych użytkowników obowiązują ceny zgodne z Cennikiem Obiektu.
3. Ze strefy gier można korzystać w godzinach jej funkcjonowania. Klucz do strefy relaksu jest do pobrania w Recepcji Ośrodka.
4. Grę planszową można wypożyczyć wyłącznie na czas pobytu w Obiekcie, w tym na czas wykupionej usługi.
5. Aby rozpocząć grę należy udać się do Recepcji Obiektu celem wypożyczenia bili do bilardu lub paletki do tenisa stołowego. W strefie gier znajdują się puste pudełka prezentujące aktualnie dostępne gry planszowe. Po wybraniu interesującej użytkownika gry planszowej, w którą chce zagrać, powinien on udać się do Recepcji Obiektu celem wypożyczenia wszelkich komponentów gry planszowej.
6. Wypożyczenie elementów gry, o których mowa w ust. 5 możliwe jest po wpłaceniu przez Użytkownika kaucji w wysokości zgodnej z Cennikiem Obiektu.

7. Bile do bilardu oraz paletki do tenisa stołowego można wypożyczyć wyłącznie na czas pobytu w strefie gier. Po tym czasie przedmioty te należy zwrócić do Recepcji Obiektu.
8. W strefie gier zabrania się:
  - a. palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych;
  - b. wynoszenia jakiegokolwiek wyposażenia Sali na zewnątrz (w szczególności mebli, bili i kijów do bilardu, pałek i piłeczek do tenisa stołowego, gaśnicy, urządzeń RTV i AGD),
  - c. korzystania ze strefy gier w stanie po użyciu alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - d. spożywania alkoholu lub podobnie działającego środka,
  - e. korzystania z dostępnych gier w strefie niezgodnie z ich przeznaczeniem,
  - f. nieuzasadnionego lub niezgodnego przeznaczeniem korzystania z gaśnicy;
  - g. pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,
  - h. korzystania z urządzeń elektrycznych o dużej mocy (np. własnych kuchenek, grzejników, grzałek, żelazek, parownic, lampek choinkowych itp.),
  - i. palenia świec lub świeczek bez nadzoru.
9. Osoby przebywające na terenie strefy gier zobowiązane są do przestrzegania ogólnie przyjętych zasad kultury i norm obyczajowych.
10. Przed rozpoczęciem gry planszowej należy sprawdzić kompletność otrzymanego zestawu do gry – wszelkie usterki, uszkodzenia oraz braki należy niezwłocznie zgłosić Obiektowi.
11. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe wykorzystywania elementów gier niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w sposób nieadekwatny do możliwości użytkownika.
12. Po zakończeniu gry należy odłożyć sprzęt we właściwe miejsce.
13. Strefa gier nie jest miejscem noclegowym i nie są przeznaczone do spania.
14. Niezastosowanie się do zakazów, o których mowa w niniejszym dziale może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
15. Użytkownik ma prawo korzystać z całości wyposażenia znajdującego się w strefie gier.
16. Użytkownik strefy gier po zakończeniu korzystania ze strefy zobowiązany jest zdać miejsce Obiektowi w stanie uporządkowanym, wolnym od wszelkich rzeczy należących do Użytkowników.
17. Użytkownik odpowiada za szkodę wyrządzoną w mieniu Obiektu, w tym szczególności za wszelkie uszkodzenia i zniszczenia strefy gier lub jej wyposażenia. Użytkownik jest zobowiązany do pełnego naprawienia wyrządzonej przez siebie lub osoby wspólnie z nim korzystające ze strefy gier szkody.
18. Użytkownicy strefy gier zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.

19. Dzieci i młodzież do lat 13 mogą przebywać w strefie gier wyłącznie pod nadzorem rodziców/opiekunów prawnych.
20. Dzieci i młodzież powyżej lat 13 może przebywać w strefie gier za zgodą opiekunów prawnych.
21. Za rzeczy pozostawiona w strefie gier Obiekt nie ponosi odpowiedzialności.

## **§ 16**

### **WYPOŻYCZENIE ROWERÓW, KIJKÓW NORDIC WALKING I DESEK SUP /STREFA ZIEMI I STREFA WODY/**

1. Obiekt umożliwia wypożyczenie rowerów, kijków nordic walking oraz dmuchanych desek SUP do pływania.
2. Wypożyczenie roweru/kijków nordic walking/deski SUP jest odpłatne zgodnie ze stawki określonymi w Cenniku Obiektu.
3. Z roweru, jednej pary kijków nordic walking, deski SUP może jednocześnie korzystać jedna osoba.
4. Użytkownik pływający na desce SUP zobowiązany jest mieć na sobie kamizelkę ratunkową.
5. Kije nordic walking nie stanowią substytutu kul ortopedycznych.
6. Z roweru/kijków nordic walking/deski SUP można korzystać przez okres, na jaki została wykupiona usługa.
7. Z roweru/kijków nordic walking/deski SUP mogą korzystać osoby zdrowe, bez przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu.
8. Użytkownik korzystający z roweru/kijków nordic walking/deski SUP ponosi całkowitą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia, zarówno przed, jak i po treningu. Każdy użytkownik powinien znać swoje możliwości fizyczne i sam odpowiada za wykonywane ćwiczenia. Wskazana jest również konsultacja lekarska przed podjęciem jakichkolwiek ćwiczeń na terenie Obiektu.
9. Zabrania się korzystania z roweru/kijków nordic walking/deski SUP w stanie po spożyciu alkoholu lub podobnie działającego środka.
10. Zabrania się korzystania z roweru/kijków nordic walking/deski SUP niezgodnie z ich przeznaczeniem.
11. Zabrania się korzystania z ostrych przedmiotów na desce SUP.
12. Przed rozpoczęciem korzystania z roweru/kijków nordic walking/deski SUP należy sprawdzić stan sprzętu, przyrządów i urządzeń, które będą wykorzystywane podczas ćwiczeń – wszelkie usterki, uszkodzenia należy niezwłocznie zgłosić Obiektowi.
13. Należy korzystać ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem w sposób niezagrożający życiu i zdrowiu innych korzystających.
14. Użytkownik roweru/kijków nordic walking/deski SUP ćwiczy na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu oraz przystąpienia do wykonywania danego ćwiczenia.

15. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z roweru/kijków nordic walking/deski SUP niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w sposób nieadekwatny do możliwości zdrowotnych użytkownika.
16. Po zakończeniu ćwiczeń należy zwrócić rower/kijki nordic walking/deskę SUP do Recepcji Obiektu.
17. Przed przystąpieniem do korzystania oraz w trakcie korzystania z roweru/kijków nordic walking/deski SUP należy przestrzegać zasad higieny osobistej.
18. W przypadku złego samopoczucia należy natychmiast przerwać ćwiczenia i zgłosić dolegliwości zdrowotne pracownikowi Obiektu.
19. Niezastosowanie się do zakazów, o których mowa w niniejszym dziale może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąca złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
20. Użytkownik odpowiada za szkodę wyrządzoną w mieniu Obiektu, w tym szczególności za wszelkie uszkodzenia i zniszczenia roweru/kijków nordic walking/deski SUP. Użytkownik jest zobowiązany do pełnego naprawienia wyrządzonej szkody.
21. Użytkownicy roweru/kijków nordic walking/deski SUP zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.

## **§ 17**

### **POBYTY I ZAJĘCIA GRUPOWE, WARSZTATY/SZKOLENIA NA TERENIE OBIEKTU**

1. Zamawiający ma możliwość przeprowadzenia na terenie Obiektu, w tym na terenie siłowni i sali mentalnej – z wykorzystaniem sprzętu sportowego znajdującego się na terenie Obiektu – zajęć grupowych z instruktorem/bez instruktora wyłącznie po wyrażeniu uprzedniej zgody Spółki.
2. Zamawiający ma możliwość przeprowadzenia na terenie Obiektu zajęć grupowych – szkoleń, wykładów ze szkoleniowcem, wykładowcą wyłącznie po wyrażeniu uprzedniej zgody Spółki.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treści ani materiały szkoleniowe przekazywane gościom obiektu podczas i w związku z zajęciami, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Spółka zastrzega prawo do cofnięcia zgody, o której mowa w ust. 1 i 2, jeżeli działalność osób prowadzących zajęcia grupowe jest sprzeczna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zagraża bezpieczeństwu osób lub rzeczy.

## **§ 18**

### **ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH**



1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na jego koszt i na adres przez niego wskazany.
2. W przypadku nieotrzymania dyspozycji wysyłki rzeczy pozostawionej, Obiekt zobowiązuje się do przechowywania tych przedmiotów przez okres maksymalnie 1 miesiąca.
3. Po upływie 1 miesiąca, wyżej wymienione mienie zostanie przekazane do użytku publicznego lub zostanie zniszczone.

## **§ 19**

### **REKLAMACJE**

1. Gość Obiektu lub jego Użytkownik mają prawo do składania reklamacji w przypadku zastrzeżeń co do jakości świadczonych usług.
2. Reklamacja może być złożona w Recepcji Obiektu w formie pisemnej, wysłana na adres e-mail Obiektu: kontakt@patyki.com.pl lub wysłana na adres siedziby Obiektu: Turystyka Patyki Sp. z o.o., ul. Sucha 1, 95-054 Ksawerów.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
4. Obiekt rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§ 20**

### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych jest Turystyka Patyki Sp. z o.o. z siedzibą w Ksawerowie, ul. Sucha 1, 95-054 Ksawerów, NIP 731-206-81-41, REGON 385986110, KRS 0000839557.
2. Dane przetwarzane są w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust 1a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. umowy świadczenia usług hotelarskich.
3. Więcej informacji z zakresu sposobu i celu przetwarzania danych osobowych znajduje się w klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej Obiektu pod adresem: [www.patyki-lasmozliwosci.pl](http://www.patyki-lasmozliwosci.pl)

Ksawerów, 1 lutego 2024 r.